

АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР

на реализацию туристских продуктов (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

г. Москва

Настоящий договор, опубликованный в свободном доступе в сети Интернет на сайте Туроператора по адресу <https://premium-world.ru/cooperation/> (<https://mtsrv.turmt.ru/Canary/OfferAgreement.pdf>) , является публичным предложением Туроператора любому заинтересованному лицу заключить на его условиях агентский договор на реализацию туристских услуг (далее – Оферта, Договор). Договор является публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте Туроператора и действует до ее отзыва.

ТУРОПЕРАТОР

Общество с ограниченной ответственностью «БИЗНЕС ТУР»,
Основной государственный регистрационный номер (ОГРН): 1197746541288,
Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН): 9701145096,
Код причины постановки на учет (КПП): 770101001
Реестровый номер в Едином федеральном реестре туроператоров РТО № 024590
Генеральный директор Нажимова Юлия Владимировна, действующая на основании Устава,
с одной стороны, и

ТУРАГЕНТ

Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, сведения о котором внесены в единый федеральный реестр турагентов, в порядке, предусмотренном Федеральным законом № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», заключивший договор с Туроператором на условиях настоящей Оферты путем ее акцепта в целях продвижения и реализации туристского продукта и (или) отдельных услуг Туроператора, с другой стороны,

Туроператор и Турагент, далее совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий Агентский договор на реализацию туристских услуг о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Турагент по поручению Туроператора от своего имени за вознаграждение осуществляет реализацию подтвержденных Туроператором в установленном порядке туристских продуктов и (или) отдельных услуг на условиях, определяемых настоящим Договором.
- 1.2. Способы и формы продвижения и реализации туристских продуктов и отдельных услуг определяются Туроператором. Турагент обязан исполнять указания Туроператора по способам и формам продвижения и реализации туристских продуктов и отдельных услуг.
- 1.3. Туроператор осуществляет реализацию на территории Российской Федерации туристских продуктов и отдельных услуг в сфере выездного туризма, сформированных и

предоставляемых иностранным туроператором «Premiumme DMCC», а также «Beijing Donghong Travel Agency» (в зависимости от направления) в соответствии с п. 4.1 Федерального закона № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

- 1.4. Условия договора и приложений к нему о правах Туроператора, обязанностях Турагента, условиях аннуляции применяются как при реализации туристских продуктов, так и отдельных услуг на территории Российской Федерации и иностранных государств.
- 1.5. Турагент проводит коммерческую деятельность по реализации туристских продуктов и услуг Туроператора в условиях полной финансовой самостоятельности. Возмещение расходов Турагента, связанных с исполнением поручения Туроператора по настоящему договору, не производится, т.к. они считаются включенными в размер вознаграждения, причитающегося Турагенту в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 1.6. Турагент осуществляет продвижение и реализацию туристских продуктов и (или) отдельных услуг самостоятельно либо с привлечением субагентов. Условия субагентского договора должны соответствовать условиям настоящего Договора. Привлекаемые Турагентом субагенты должны быть включены в реестр турагентов. Турагент несет ответственность перед Туроператором за действия привлеченных субагентов, в том числе за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по оплате услуг, а также репутационные и иные риски в полном объеме.
- 1.7. Согласно ст. 10.1 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», Турагент несет перед заказчиком и Туроператором самостоятельную ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
- 1.8. Термины и определения, используемые в Договоре, понимаются Сторонами в соответствии с положениями Федерального закона № 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации".

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

- 2.1. В целях заключения агентского договора на реализацию туристских продуктов Туроператора заинтересованное лицо осуществляет регистрацию личного кабинета партнера на сайте Туроператора по адресу <https://premium-world.ru/> (далее – Личный кабинет) и направляет в адрес Туроператора подписанное Заявление о присоединении.
- 2.2. Обязательными условиями для регистрации Личного кабинета является выполнение следующих действий:
 - Заполнение анкеты на присоединение к условиям договора с внесением данных в вопросы анкеты с отметкой «*» (обязательно к заполнению), а также заполнением данных по дополнительным вопросам (на усмотрение заявителя);
 - Проставление отметки «✓», подтверждающей ознакомление и согласие заявителя с условиями документации, закрепленной в блоках: «Агентский договор на реализацию туристских продуктов (Публичная оферта ООО «БИЗНЕС ТУР»)»; «Политика конфиденциальности персональных данных пользователей сайта»; «Согласие на обработку персональных данных».

Заинтересованное лицо самостоятельно формирует логин и пароль для доступа к системе и, после выполнения вышеуказанных действий, нажимает кнопку «Зарегистрироваться» в конце анкеты (активна после выполнения всех вышеуказанных действий).

2.3. После успешного завершения процедуры регистрации в порядке, указанном в п. 2.2 Договора, Турагент обязуется предоставить Турагенту скан-копий оригиналов документов в соответствии с перечнем обязательных документов заявителя, указанным на странице регистрации, в целях проведения проверки контрагента (должной осмотрительности) на электронную почту по адресу dogovor@premium-world.ru. При необходимости Туроператор может запросить предоставление дополнительных документов/сведений путем направления запроса на электронную почту заявителя, указанную в анкете. По результатам рассмотрения полученной документации, в случае выявления рисков, Туроператор вправе отказать в регистрации Турагента путем направления уведомления на электронную почту заявителя, указанную в анкете, полученные заявки Турагента на услуги при этом аннулируются.

2.4. Акцептом Оферты Турагентом считается направление в адрес Туроператора подписанного Заявления о присоединении.

Осуществляя акцепт настоящей Оферты, Турагент гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия, изложенные в настоящей Оферте.

2.5. Турагент несет полную ответственность за сохранность регистрационных данных для доступа в Личный кабинет Турагента. Все действия, совершаемые с любых устройств из Личного кабинета Турагента считаются действиями, совершаемыми Турагентом. Все финансовые и иные риски, связанные с действиями неуполномоченных лиц, получивших доступ в Личный кабинет под ID Турагента при любых обстоятельствах, возлагаются на Турагента.

2.6. Туроператор вправе полностью, либо в части отдельных функций ограничить Турагенту доступ в Личный кабинет в следующих случаях:

- Нарушение Турагентом сроков и (или) порядка оплаты услуг, а также неоднократное (более двух раз) нарушение иных условий настоящего Договора;
- Причинение Турагентом Туроператору финансового или репутационного ущерба;
- Получение информации о неблагонадежности Турагента, выраженной в нарушении им действующего законодательства или неплатежеспособности;
- Неисполнение Турагентом обязательств по возврату туристам денежных средств, а также по возмещению Туроператору фактически понесенных расходов по аннулированным услугам;
- Непредоставление Турагентом Отчетов агента в установленный Договором срок;
- Непредоставление Турагентом Туроператору уведомления о заключении договора о реализации туристского продукта в установленный срок и в порядке, установленном Правилами функционирования Единой информационной системы электронных путевок, утвержденными Правительством РФ;

- По иным причинам несоблюдения Турагентом условий настоящего Договора и действующего законодательства на усмотрение Туроператора до выяснения обстоятельств и (или) устранения нарушения.
- 2.7. В случае изменения адреса, телефонов, смене наименования организации или данных индивидуального предпринимателя или иных реквизитов, указанных Турагентом в при регистрации Личного кабинета Турагента на сайте Туроператора, в том числе данных, содержащихся в приложенной к заявлению документации, Турагент обязуется в срок 3 (три) рабочих дня с даты изменения (но в любом случае до направления очередной заявки на бронирование) уведомить Туроператора путем внесения изменённых данных в учетную запись.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Туроператор обязан:

- 3.1.1. Предоставлять Турагенту полную и достоверную информацию о туристском продукте и отдельных услугах, включая сведения:
- о потребительских свойствах и безопасности туристского продукта и (или) отдельных услуг, в объеме, необходимом для последующей реализации Турагентом услуг и обеспечивающем исполнение требований законодательства о защите прав потребителей и Федерального Закона № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ»;
 - о перечне и требованиях, предъявляемых к состоянию и оформлению документов, необходимых для оформления въездных виз в посольствах (консульствах) иностранных государств, выезда с территории Российской Федерации и въезда на территорию иностранных государств;
 - об особенностях поведения в стране временного пребывания и необходимости соблюдения санитарно-гигиенических норм;
 - иная информация об услугах, дополняющая информацию, размещенную на официальном сайте Туроператора в сети Интернет.
- 3.1.2. При условии соблюдения Турагентом условий настоящего договора, после перечисления Турагентом денежных средств за подтвержденные услуги передать Турагенту (предоставить заказчику Турагента) оплаченный им туристский продукт и (или) отдельные услуги, соответствующие составу и характеристикам, определенным в подтверждении Заявки.
- 3.1.3. Передавать в единую информационную систему электронных путевок сведения, содержащиеся в договоре о реализации туристского продукта, и иные сведения, подлежащие представлению Туроператором в единую информационную систему электронных путевок, в срок до 15-го числа месяца, следующего за календарным месяцем, в котором был реализован туристский продукт, но не позднее даты начала путешествия в соответствии с договором о реализации туристского продукта.
- 3.1.4. В порядке и в сроке, предусмотренном настоящим Договором, принимать Отчет агента либо сообщать Турагенту о наличии возражений по Отчету агента в установленный срок.

3.1.5. Туроператор размещает сведения о Турагенте, осуществляющем продвижение и реализацию туристского продукта, сформированного Туроператором, посредством размещения информации о реестре турагентов на своем официальном сайте в сети Интернет.

3.2. Туроператор вправе:

3.2.1. Производить замену услуг, на аналогичные услуги или с предоставлением в пользу Турагента услуг более высокого класса без доплаты со стороны Турагента, в исключительных случаях перенести сроки совершения тура не более чем на 24 часа по сравнению с первоначально подтвержденными сроками.

Фактическое использование туристом туристского продукта и (или) отдельных услуг, сформированного Туроператором по заявке Турагента, хотя бы и в измененном виде, является надлежащим доказательством факта согласия Турагента и туриста на изменение условий путешествия.

3.2.2. При неисполнении Турагентом любого из денежных обязательств, установленных настоящим договором в одностороннем порядке без предварительного уведомления Турагента отказать в предоставлении услуг, предусмотренных заявкой на бронирование. Понесенные Турагентом убытки, связанные с исполнением Туроператором прав, предусмотренных настоящим пунктом договора, Туроператором не возмещаются, ответственность перед заказчиком услуг за неисполнение обязательств по Турагентскому договору несет Турагент.

3.2.3. Требовать от Турагента предоставления информации о ходе исполнения обязательств по настоящему Договору.

3.2.4. При реализации туристского продукта Туроператор, действуя в качестве страхового агента от имени и за счет страховщика, вправе заключить с туристом или иным заказчиком в пользу туриста договор добровольного страхования имущественных интересов туриста в соответствии с требованиями законодательства РФ и с учетом положений статьи 17 Федерального закона 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ».

3.3. Турагент обязан:

3.3.1. Реализовывать предоставленные (подтвержденные) Туроператором туристские продукты и (или) отдельные услуги в порядке и на условиях настоящего договора.

3.3.2. Осуществлять продвижение туристских продуктов и (или) отдельных услуг Туроператора в согласованной с Туроператором форме.

3.3.3. Заключать с туристом (иным заказчиком туристского продукта) от своего имени в письменной форме договор о реализации туристского продукта и (или) отдельных услуг, соответствующий требованиям законодательства РФ и Федерального закона № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ».

3.3.4. При заключении договора о реализации туристского продукта и (или) отдельных услуг предоставлять туристу/заказчику в письменной форме полную и достоверную информацию о потребительских свойствах туристского продукта, информацию о безопасности туристского продукта в объеме, обеспечивающем исполнение требований законодательства о защите прав потребителей и Федерального Закона № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ».

3.3.5. При заключении данного Турагентского договора предоставлять туристу/заказчику в письменной форме информацию:

- о недопустимости самовольного изменения туристом программы путешествия;
- о том, что Туроператор не несет ответственности за услуги, не входящие в бронирование и приобретенные туристом/заказчиком самостоятельно;
- об условиях применения тарифов перевозчиков, в том числе о невозможности возврата стоимости авиабилета в случае бронирования «невозвратного тарифа»;
- о правилах заселения/выселения, принятых в отелях или иных средствах размещения, в соответствии с которыми заселение, как правило, производится в 14:00, а выселение, как правило, в 12:00 если иное не установлено отелем;
- об обязанности туриста соблюдать законы и местные обычаи страны пребывания, соблюдать правила проживания и поведения в отелях и иные рекомендации и указания руководителя группы или представителя Туроператора в стране (месте) временного пребывания;
- о том, что ущерб, нанесенный туристом гостинице, ресторану, музею, перевозчику или иному лицу, оказывающему услуги, должен быть возмещен туристом за свой счет.
- о требованиях, предъявляемых к заграничным паспортам и иным формальным документам, в том числе, об остаточном сроке действия заграничного паспорта, необходимом для получения визы и въезда в страну пребывания;
- о том, что посольство (консульство) иностранного государства (страны пребывания, транзита) самостоятельно устанавливает сроки рассмотрения заявок на получение виз и вправе отказать в выдаче въездной визы любому лицу без объяснения причин такого отказа;
- о необходимости своевременного (не позднее, чем за три часа до планируемого вылета) прибытия туристов к месту начала путешествия;
- об особенностях и правилах пограничного (таможенного) контроля (режима) РФ и иностранных государств, об обязанности туриста соблюдать таможенные и пограничные правила;
- о том, что туристы самостоятельно несут полную ответственность за действительность заграничных паспортов и иных документов, предоставляемых в посольства для получения въездной визы, за достоверность сведений, содержащихся в этих документах;
- об иных особенностях путешествия, с соблюдением требований, предусмотренных статьей 14 Федерального закона № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ».

3.3.6. В случае предоставления Турагентом своим заказчикам недостоверной информации об условиях поездки Турагент несет полную материальную ответственность перед туристами за связанные с этим претензии.

3.3.7. Производить бронирование туристского продукта и (или) отдельных услуг, изменение и аннуляцию заявок на бронирование способами и с использованием каналов связи, установленных настоящим Договором.

- 3.3.8. Своевременно и в полном объеме перечислять Туроператору денежные средства за услуги, предоставляемые его туристам Туроператором по настоящему Договору, в строгом соответствии с условиями, установленными главами 4 и 5 настоящего Договора.
- 3.3.9. Обеспечивать своевременное получение уполномоченным лицом Турагента и своевременно предоставлять туристам документы, необходимые для совершения путешествия. Туроператор не несет обязательств по предоставлению Турагенту каких-либо документов, за исключением документов, прямо предусмотренных настоящим Договором.
- 3.3.10. Своевременно доводить до сведения туристов информацию обо всех изменениях, вносимых Туроператором в программу путешествия.
- 3.3.11. Ежемесячно в срок с 1 по 6 число месяца предоставлять Туроператору отчет за предшествующий календарный месяц (отчетный период), включающий услуги, оказанные заказчикам в отчетный период (завершенные туры). Предоставлять Туроператору сведения и документацию, необходимые для соблюдения бухгалтерской отчетности. Туроператор в течение 7 (семи) рабочих дней должен рассмотреть, согласовать и утвердить отчет Турагента, направив по электронным средствам коммуникации, подписанные со своей стороны документы Турагенту. Отчет считается принятым, если в вышеуказанный срок не поступит письменное возражение Туроператора.
- 3.3.12. В случае изменения организационно-правовой формы Турагента, реорганизации Турагента, смены органов управления Турагента и/или лиц, уполномоченных принимать решения, требуемые по настоящему Договору, возникновения законных правопреемников, к которым перешел весь объем прав и обязанностей Турагента или его часть по настоящему Договору, изменения в экономическом положении Турагента, вызванного началом процедуры банкротства в отношении него, равно и признания Турагента банкротом, изменения реквизитов Турагента, включая изменения адреса места нахождения и/или почтового адреса или адреса банковского учреждения Турагента, осуществляющего операционно-кассовое обслуживание, изменения банковских счетов Турагента, ИНН или заменяющих его кодов налогоплательщика, а также изменения номеров телефонов Турагента и иных средств связи с Турагентом, требуемых для надлежащего исполнения настоящего договора, Турагент обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента наступления любого из перечисленных в настоящем пункте событий письменно уведомить об этом Туроператора.
- 3.3.13. Турагент обязуется включать в договор с туристом сведения о заключении в пользу туриста договора добровольного страхования, условиями которого предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной или неотложной формах, оказанной туристу на территории страны временного пребывания при наступлении страхового случая в связи с получением травмы, отравлением, внезапным острым заболеванием или обострением хронического заболевания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания (далее – медицинская помощь) в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания), и (или) возвращения тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, или сведения об отсутствии договора добровольного страхования.
- 3.3.14. Турагент обязуется разъяснить туристу под личную подпись, что в случае отказа от заключения договора добровольного страхования расходы на оказание медицинской

помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания несет сам турист, а расходы на возвращение тела (останков) несут лица, заинтересованные в возвращении тела (останков).

- 3.3.15. Турагент обязан получить от туристов письменное согласие на обработку их персональных данных (в том числе на трансграничную передачу) в целях исполнения договора о реализации туристского продукта и настоящего договора. Подписанием настоящего договора, направлением сведений о туристах, Турагент гарантирует наличие указанного согласия. Согласие туриста на обработку его персональных данных и персональных данных третьих лиц, в интересах которых действует турист (фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол, паспортные данные, адрес, номер телефона, сведения, запрашиваемые консульскими службами посольства страны планируемого посещения для рассмотрения вопроса о выдаче визы, иная информация, строго в объеме, необходимом для оказания услуг по настоящему договору и договору купли-продажи туристского продукта), должно быть получено Турагентом в порядке ст.9 Федерального закона от 27 июля 2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Туроператор использует персональные данные туриста для целей бронирования туристского продукта, для заключения и исполнения договоров по оказанию услуг, входящих в состав туристского продукта, совершения иных фактических действий, связанных с исполнением настоящего договора. Турист должен быть ознакомлен Турагентом с правами субъектов персональных данных, предусмотренными в главе 3 Федерального закона от № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 3.3.16. Турагент обязуется включать в договор с туристом и письменно доводить до его сведения информацию о возможных дополнительных требованиях для совершения поездки.
- 3.3.17. Турагент обязуется включать в договор с туристом и отдельно письменно доводить до его сведения информацию о том, что турист самостоятельно несет ответственность за соблюдение правил въезда и пребывания в стране, в том числе за соответствие предельным сроками действия заграничного паспорта гражданина РФ, а также визы.
- 3.3.18. Турагент обязуется направлять Туроператору уведомления о заключении договора о реализации туристского продукта. Передача Турагентом информации в объеме, предусмотренном п. 2.3.20. настоящего Договора, осуществляется при помощи программных средств, предоставленных Туроператором, и посредством использования телекоммуникационных каналов связи. В случае, если информация не может быть предоставлена Турагентом посредством специализированного программного обеспечения, Турагент обязуется по согласованию с Туроператором предоставить такую информацию посредством телекоммуникационных каналов связи.
- 3.3.19. Предоставление сведений Турагентом Туроператору осуществляется не позднее 24 часов с даты заключения договора о реализации туристского продукта, а в случае, если договор о реализации туристского продукта заключается менее, чем за 30 дней до начала оказания услуг, то незамедлительно.
- 3.3.20. Объем предоставляемых Турагентом Туроператору сведений в соответствии с п. 9 Правил функционирования ЕИС Электронных путевок:
- 1) о Турагенте:
 - полное наименование юридического лица либо фамилия, имя и отчество индивидуального предпринимателя;

- реестровый номер в едином федеральном реестре Турагентов;
 - идентификационный номер налогоплательщика;
 - адрес места нахождения юридического лица либо адрес места жительства индивидуального предпринимателя;
 - телефон, адрес электронной почты;
- 2) о договоре с заказчиком:
- номер (при наличии) и дата заключения;
 - общее количество туристов по договору;
 - общая цена туристского продукта в рублях;
- 3) о заказчике туристского продукта (если турист не является заказчиком):
- полное наименование юридического лица либо фамилия, имя, отчество (при наличии) физического лица или индивидуального предпринимателя;
 - гражданство физического лица или индивидуального предпринимателя;
 - сведения о документе, удостоверяющем личность (серия, номер и вид документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, либо реквизиты документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина) физического лица или индивидуального предпринимателя;
 - идентификационный номер налогоплательщика юридического лица или индивидуального предпринимателя;
 - адрес места нахождения юридического лица либо адрес места жительства физического лица или индивидуального предпринимателя;
 - телефон (при наличии), адрес электронной почты (при наличии);
- 4) о туристах (в отношении каждого туриста, указанного в договоре):
- фамилия, имя, отчество (при наличии);
 - дата рождения;
 - гражданство;
 - сведения о документе, удостоверяющем личность (серия, номер и вид документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, либо реквизиты документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина);
 - телефон (при наличии), адрес электронной почты (при наличии);
- 5) о программе пребывания, маршруте и условиях путешествия (в отношении каждого туриста, указанного в договоре):
- даты начала и окончания;

- даты отправления и прибытия, наименования населенных пунктов и аэропортов отправления и прибытия - в отношении перевозки воздушным транспортом до места назначения и обратно;
 - даты отправления и прибытия, наименования населенных пунктов и (или) станций отправления и прибытия - в отношении перевозки железнодорожным транспортом до места назначения и обратно;
 - вид перевозки, даты отправления и прибытия, наименования пунктов отправления и прибытия - в отношении перевозки иным видом транспорта до места назначения и обратно;
 - наименование и адрес места нахождения (включая наименование страны, субъекта Российской Федерации (если применимо), населенного пункта) средства размещения;
 - категория гостиницы (при наличии);
 - даты заезда и выезда;
 - условия питания;
 - иные условия проживания (при наличии);
- 6) об иных туристских услугах, входящих в туристский продукт (в отношении каждого туриста, указанного в договоре) (при наличии):
- вид услуги (например, экскурсионное обслуживание, в том числе наличие экскурсовода (гида), гида-переводчика, инструктора-проводника, услуги по перевозке в стране (месте) временного пребывания);
 - иные услуги.

3.3.21. Ответственность за полноту, достоверность и соблюдение сроков направления сведений, указанных в п. 3.3.20 Договора возлагается на Турагента.

3.4. Турагент вправе:

- 3.4.1. Запрашивать и получать у Туроператора информацию, указанную в п. 3.1.1. настоящего Договора.
- 3.4.2. Организовывать продвижение туристского продукта и (или) отдельных услуг Туроператора, включая проведение рекламной компании в том числе в средствах массовой информации с целью привлечения туристов, осуществлять поиск покупателей среди частных лиц, а также на предприятиях, учреждениях и организациях.
- 3.4.3. Потребовать включить в перечень услуг, входящих в туристский продукт, услуги по содействию в заключении туристами договоров медицинского страхования, страхования от невыезда. При отсутствии такого требования Агент обязан оказать вышеуказанные услуги сам, либо предоставить Туроператору расписку туриста об отказе от предоставления указанных услуг, в противном случае Турагент принимает на себя ответственность перед Туроператором и (или) заказчиком за убытки, вызванные срывом поездки, в том числе в связи с невыдачей (несвоевременной выдачей) виз и (или) документов посольствами (консульствами).
- 3.4.4. Запросить включение в перечень услуг, входящих в туристский продукт, услуги по передаче документов в посольство (консульство) для оформления виз туристов.

- 3.4.5. Получать агентское вознаграждение, которое выплачивается Турагенту, в соответствии с размером, указанным в подтвержденной заявке на бронирование.

4. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА И (ИЛИ) ОТДЕЛЬНЫХ УСЛУГ

- 4.1. Турагент направляет Туроператору Заявку на бронирование, в которой должны содержаться следующие данные:
- фамилии и имена туристов (в русской и (или) иной транскрипции, которые даются в загранпаспорте), их пол, дата рождения, гражданство, номер загранпаспорта.
 - сроки совершения и маршрут путешествия;
 - название и категория средства размещения, количество бронируемых номеров по с указанием категорий номеров, сроки проживания;
 - тип питания;
 - необходимость включения услуг по перевозке туриста;
 - предварительно согласованную стоимость;
 - необходимость включения дополнительных услуг, в том числе услуг по страхованию туристов;
 - иные условия и сведения.
- 4.2. Обязанность Туроператора по предоставлению Турагенту услуг возникает после перечисления (внесения) Турагентом денежных средств на расчетный счет Туроператора. Туроператор выдаёт Турагенту документы, необходимые для совершения туристами путешествия, на основании и после полной оплаты Турагентом.
- 4.3. С даты подтверждения заявки Туроператором, отказ Турагента от услуг (аннуляция, либо неоплата счета) влечет за собой последствия, указанные в п. 7.6 настоящего Договора.
- 4.4. Изменение Турагентом количества туристов, типа номера, типа (системы) питания, средства размещения или сроков проживания оформляется новой заявкой на бронирование. Если изменение удовлетворяется Туроператором и при этом не влечет за собой штрафные санкции, то оно оплачивается дополнительно отдельно за каждую модификацию. Если внесение изменений Туроператором в первоначальную Заявку не представляется возможным без ее аннуляции, то для Турагента наступают последствия, предусмотренные п. 7.6. настоящего договора. В случае получения запроса на модификацию Заявки Туроператор имеет право: выставить Турагенту к оплате дополнительный счет либо сообщить Турагенту о невозможности изменения Заявки без отказа от нее и выплаты фактически понесенных расходов, либо аннулировать Заявку, при этом вся ответственность за аннуляцию относится на Турагента.
- 4.5. Стороны отдельно предусмотрели возможность формирования Туроператором услуг для Турагента, которые содержат в себе услуги с невозвратными тарифами. При соответствующем бронировании, содержащих услуги с невозвратными тарифами, аннуляция таких услуг Турагентом возможна исключительно при оплате неустойки в размере 100 % стоимости таких услуг. Оплата неустойки может производиться путем

удержания Туроператором стоимости соответствующей оплаченной Турагентом услуги, в отношении которой заявлена аннуляция. Стороны отдельно предусмотрели, что оплата отдельных услуг, которые содержат в себе услуги с невозвратными тарифами, осуществляется в срок 24 часа с момента бронирования.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ПЛАТЕЖЕЙ. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ АГЕНТА

- 5.1. Цены на размещение, перевозку (авиабилеты, трансферы) и прочие дополнительные услуги Туроператора направляются Турагенту по запросу. Туроператор выставляет счет, Турагент обязан его оплатить в установленный срок.
- 5.2. Турагент проинформирован и согласен с тем, что информация о туристском продукте
- 5.3. Турагент осуществляет оплату безналичным путем на расчетный счет Туроператора в порядке и сроки, установленные Договором. Оплата без предварительно выставленного Туроператором счета не допускается.
- 5.4. Все виды платежей по настоящему Договору производятся в российских рублях, согласно выставленного счета. Расчет платежей производится по внутреннему курсу Туроператора, информация о котором на текущую дату доводится до сведения Турагента в Личном кабинете, либо указывается в счете на оплату. Расчет по курсу действителен в течение 24 часов с даты выставления счета. Сумма расчетов, произведенных сторонами, по настоящему Договору служит основанием для отражения стоимости исполненного обязательства в бухгалтерском учете сторон.
- 5.5. В случаях неисполнения Турагентом условий, касающихся оплаты забронированного туристического продукта, Туроператор, руководствуясь ст. 359 ГК РФ вправе произвести удержание документов по неоплаченным услугам, подлежащих передаче туристам, вплоть до момента исполнения Турагентом своих обязательств по Договору. Ответственность за непредоставление туристических услуг в таком случае несет Турагент.
- 5.6. Турагент обязан перечислить Туроператору полученные от Туриста денежные средства в оплату забронированных турпродукта и (или) отдельных услуг за вычетом своего агентского вознаграждения.
- 5.7. Вознаграждение Турагента составляет 100,00 руб. (сто рублей 00 копеек) Если Турагент реализует услуги Туроператора на более выгодных условиях, то его доход является его дополнительной выгодой, на которую Туроператор не претендует. Данный доход не является предметом настоящего договора и расчетов между Турагентом и Туроператором.
- 5.8. Датой оплаты туристского продукта считается дата поступления денежных средств Турагента на банковский счет Туроператора. При этом действия банков или иных организаций, помешавшие Турагенту исполнить требование настоящего пункта, не освобождают его от ответственности. Риск задержки совершения банковских операций, а также риск изменения валютных курсов относится на Турагента. В случае оплаты по безналичному расчету Турагент не позднее 24 часов после осуществления оплаты обязан подтвердить факт платежа, предоставив Туроператору платежное поручение.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 6.1. За несоблюдение условий настоящего Договора стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.2. Туроператор не несет ответственности за возможные нарушения и действия, которые не входят в сферу его компетенции, а именно:
- за действия страховых организаций;
 - за действия консульских служб, таможенных и иммиграционных властей (в том числе отказ в выдаче или несвоевременная выдача въездной или транзитной визы);
 - за нарушения туристом таможенных и пограничных формальностей, правил проезда и провоза багажа, а также особенностей поведения в стране временного пребывания и т.д.;
 - за отсутствие у туристов Турагента проездных документов, выданных им Туроператором или Турагентом;
 - за неявку или опоздание туристов Турагента на регистрацию в аэропорт отправления;
 - за несоблюдение туристами Турагента установленных перевозчиком правил поведения на борту самолетов;
 - за отсутствие у туристов Турагента оформленных загранпаспортов к моменту начала поездки, соответствующих документов, регулирующих вопросы вывоза детей;
 - за подлинность документов (достоверность содержащихся в них сведений), которые предоставил Турагент Туроператору для оформления виз;
 - за действия российской и зарубежной таможенных служб, российского и зарубежного пограничного контроля, либо иных действий официальных органов или властей России, или зарубежных стран, делающих невозможным осуществление Туроператором принятых на себя обязательств;
 - за действия перевозчиков (изменение, отмена, поломка, перенос, задержка авиарейсов, поездов, автобусов, морских и речных судов, потеря или повреждение багажа) и связанные с этим изменения объемов и сроков оказания туристского обслуживания. В этих случаях ответственность перед туристами несут авиационные, железнодорожные и морские, речные перевозчики в соответствии международными правилами и действующим законодательством РФ;
 - за сохранность багажа, груза, ценностей и документов туристов Турагента в течение всего срока их поездки;
 - по возмещению денежных затрат туристов Турагента за оплаченное туристское обслуживание, если туристы в период обслуживания по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовались всеми или частью предоставленных Туроператором услуг, и не возмещает расходы, выходящие за рамки оговоренных в договоре и приложениях к нему туристских услуг;
 - за непредоставление раннего заезда (установленного правилами отеля периода возможного заселения) в отель туристам, если эта услуга у отеля является опционной,

носит временный характер (промо акции), не забронирована и не подтверждена Туроператором по письменной заявке Турагента заблаговременно.

- 6.3. Турагент несет ответственность перед Туроператором и туристами за непредставление или представление ненадлежащей информации о туристском продукте, его потребительских свойствах.
- 6.4. Турагент и Туроператор несут ответственность за сохранность документов и материальных ценностей, переданных друг другу для исполнения настоящего договора.
- 6.5. Проездные документы являются самостоятельным договором перевозки пассажиров, заключаемым ими напрямую с перевозчиком, права и обязанности по которому, возникают непосредственно у перевозчика и пассажира.
- 6.6. Договор между Турагентом и заказчиком должен соответствовать законодательству РФ, условиям настоящего Договора, а также не должен предоставлять дополнительные права третьим лицам (в том числе заказчику туристического продукта и туристам) по отношению к Туроператору, или устанавливать дополнительные обязанности Туроператора по отношению к третьим лицам или иным образом ухудшать положение Туроператора по сравнению с условиями, установленными настоящим Договором. Ответственность за соблюдения установленных настоящим Договором и законом требований к договору с заказчиком несет Турагент. При нарушении установленных настоящим Договором и законом требований к договору с заказчиком, ответственность по договору с заказчиком несет Турагент, который обязуется возместить возникшие в таком случае убытки Туроператора.
- 6.7. В случае, если Туроператором в исключительных случаях предоставлена возможность бронирования услуг Турагентом на условиях полной или частичной постоплаты, за нарушение согласованного срока оплаты услуг Туроператор вправе требовать с Турагента оплаты неустойки в размере 0,5 % от полной стоимости неоплаченных услуг за каждый день просрочки платежа.
- 6.8. Туроператор вправе в одностороннем порядке удерживать сумму любой задолженности Турагента перед Туроператором, включая начисленные неустойки и фактически понесенные расходы по ранее аннулированным и неоплаченным услугам с каждого последующего платежа Турагента по новым бронированиям, поступившего на расчетный счет Туроператора. Обязательство Туроператора по оказанию услуг по новым бронированиям в таком случае возникает только после доплаты Турагентом удержанной части стоимости услуг. Финансовые и иные риски, возникающие в связи с такими удержаниями, в полном объеме несет Турагент.
- 6.9. Взыскание с Турагента любых видов штрафных санкций является правом Туроператора и может быть пересмотрено Туроператором в сторону уменьшения и (или) изменения сроков в индивидуальном порядке по запросу Турагента, при условии надлежащего обоснования и гарантий исполнения обязательств со стороны Турагента. Отказ или уменьшение Туроператором штрафных санкций не препятствует возможности последующего взыскания санкций в полном объеме в случае злоупотребления Агентом указанным в настоящем пункте правом и неисполнением гарантий.
- 6.10. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после заключения Договора (в частности, стихийных бедствий; аварий; пожаров; массовых беспорядков; повреждений линий связи; забастовок; военных действий; противоправных и иных действий третьих лиц; вступления в силу законодательных актов, постановлений и

распоряжений государственных органов власти, препятствующих выполнению Сторонами обязательств по настоящему Договору), а также других обстоятельств, не зависящих от воли Сторон и препятствующих выполнению Сторонами своих обязательств по настоящему Договору, Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств по настоящему Договору.

- 6.11. При наступлении (прекращении) обстоятельств непреодолимой силы Сторона, подвергшаяся воздействию таких обстоятельств, должна в течение 3 (трех) рабочих дней со дня их возникновения, и на следующий рабочий день после их прекращения, известить об этом другую Сторону.
- 6.12. Обстоятельства непреодолимой силы, на которые ссылается Сторона, должны быть подтверждены документами уполномоченных государственных органов или организаций, за исключением случаев, когда такие обстоятельства общеизвестны или очевидны.
- 6.13. Если Сторона не направляет соответствующее извещение, как о наступлении, так и о прекращении указанных выше обстоятельств, то она несет ответственность за убытки, причиненные другой Стороне неизвещением (несвоевременным извещением), а также за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств.
- 6.14. В случаях наступления обстоятельств непреодолимой силы, Стороны проводят переговоры для принятия решения о последующих действиях. При этом Туроператор вправе предложить Туроператору или туристам:
- возврат денежных средств за вычетом фактически понесенных расходов в определенные Туроператором сроки;
 - перенос оплаченной стоимости брони полностью или частично на иные заявки на тех же или иных (по согласованию Сторон) туристов;
 - выдавать Турагенту или туристам ваучеры на полную стоимость брони, или на сумму за вычетом фактически понесенных расходов;
 - информировать Турагента или туриста о выдаче соответствующих ваучеров поставщиками услуг (авиакомпаниями, круизными компаниями, отелями, зарубежными туроператорами или иными лицами). При выдаче таких ваучеров обязательства Туроператора прекращаются в соответствующей части;

В ряде случаев государственными органами могут быть установлены особые правила возврата денежных средств или особые правила изменения и ли расторжения договора. Отсутствие таких правил не лишает Туроператора права устанавливать собственные правила возврата денежных средств, изменения или расторжения договоров, в том числе используя права, предусмотренные настоящим пунктом.

7. УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И АННУЛЯЦИИ БРОНИ

- 7.1. Отказ Турагента от забронированного и подтвержденного Туроператором туристического продукта или от части услуг, независимо от этапа его оплаты, считается аннуляцией тура и влечет за собой ответственность, предусмотренную п. 7.6 настоящего

Договора. Аннуляция тура производится Туроператором по заявлению Турагента либо по инициативе Туроператора в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных настоящим договором.

- 7.2. Аннуляция забронированного и подтвержденного тура или части услуг, совершается сторонами только в письменном виде.
- 7.3. Моментом уведомления Туроператора об аннуляции подтвержденного бронирования по инициативе Турагента является дата и час поступления в адрес Туроператора письменного или электронного уведомления от Турагента с просьбой об аннуляции тура или заказанных услуг.
- 7.4. В случае аннуляции Туроператор возвращает Турагенту уплаченные за услуги денежные средства за вычетом фактически понесенных расходов, установленных настоящим Договором.
- 7.5. Туроператор вправе в одностороннем порядке аннулировать тур или отдельные услуги с взысканием с Турагента фактически понесенных расходов и (или) штрафных санкций, предусмотренных настоящим договором и законом в случае:
- нарушения Турагентом иных условий платежа, установленных настоящим Договором;
 - непредоставления Турагентом документов или сведений о туристах, необходимых для оформления тура;
 - отказа посольства туристу в выдаче въездной визы в страну временного пребывания;
 - нарушения Турагентом существенных условий настоящего договора;
 - выявлением некорректного или незаконного поведения Турагента или туриста, включая, но не ограничиваясь случаи нарушения закона или религиозных норм стран пребывания.
- 7.6. При отказе Турагента и (или) заказчика от забронированного и подтвержденного туристического продукта и (или) отдельных услуг, Туроператор вправе удержать (потребовать компенсации) фактически понесенных расходов.

Если иное не определено в бронировании, предварительно Туроператором установлены следующие условия компенсации фактически понесенных расходов (ФПР) в зависимости от сроков аннуляции:

Срок до даты начала оказания услуги	Размер компенсации ФПР
за 30 дней и более	0% от стоимости услуг
от 29 до 15 дней	15% от стоимости услуг
от 14 до 8 дней	50% от стоимости услуг
от 7 и менее	100% от стоимости услуг

Компенсация ФПР за аннуляцию брони в период высоких дат вне зависимости от того, за сколько дней до вылета/отъезда осуществляется аннуляция брони, а также если тарифы и условия делового сотрудничества с забронированным отелем или поставщиком услуг предусматривают полную предоплату бронирования, составляет 100 % (сто процентов) от стоимости услуг вне зависимости от сроков аннуляций.

К высоким датам относятся (включая, но не ограничиваясь):

- Новый Год и рождественские каникулы (период с 24 декабря по 15 января),

- майские праздники,
 - периоды школьных и студенческих каникул,
 - карнавалы, фестивали, международные конкурсы, спортивные соревнования, олимпиады, чемпионаты,
 - деловые мероприятия: саммиты, форумы, крупномасштабные конференции и иные события.
- 7.7. Неустойка рассчитывается без учета стоимости авиабилета. Возврат денежных средств за авиабилет, при условии включения в тур авиаперелета регулярным рейсом, осуществляется по правилам, предусмотренным авиаперевозчиком.
- 7.8. Об изменении условий аннуляции и изменении размера неустойки Туроператор обязан письменно уведомить Турагента до момента полной оплаты тура, в случае если Турагент не расторгает настоящий договор после получения уведомления, условия аннуляции считаются принятыми обеими сторонами.

8. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 8.1. Претензии заказчика или туриста к качеству туристского продукта предъявляются туристом и (или) иным заказчиком Туроператору в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания действия договора реализации туристского продукта между заказчиком и Турагентом и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензии. Течение срока рассмотрения претензии приостанавливается при необходимости получения соответствующей информации от третьих лиц (поставщиков услуг в составе туристского продукта) и возобновляется со дня получения ответа на запрос.
- 8.2. В случае получения претензий к качеству туристского продукта Турагент обязан незамедлительно проинформировать Туроператора о поступившей претензии и требованиях туриста.
- По требованию Туроператора Турагент обязан незамедлительно предоставить Туроператору оригинал претензии туриста и приложенных документов, оригинал договора о реализации туристского продукта и приложений к нему, а также иные требуемые документы. Необходимость предъявления документов на бумажном носителе и (или) необходимость предоставления документов в оригинале или необходимость предоставления дополнительных документов определяется Туроператором в каждом конкретном случае. Турагент обязуется соблюдать требования Туроператора к оформлению документации.
- 8.3. Споры, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, Стороны будут стараться решить по договоренности путем переговоров.
- 8.4. Если в ходе переговоров соглашение не достигнуто, заинтересованная Сторона направляет претензию в письменной форме, подписанную уполномоченным лицом.
- 8.5. Претензия направляется любым из следующих способов:
- заказным письмом с описью вложения;

- курьерской доставкой, при этом факт получения претензии необходимо подтвердить распиской представителя Стороны, которая должна содержать наименование документа и дату его получения, а также фамилию, инициалы, должность и подпись лица, получившего данный документ;
- посредством системы электронного документооборота (ЭДО).

Претензия считается доставленной, в том числе в случаях если она:

- поступила адресату, но по зависящим от него обстоятельствам не была вручена или адресат не ознакомился с ней;
 - доставлена по юридическому адресу Стороны согласно выписке ЕГРЮЛ на дату отправки, даже если адресат фактически не находится по данному адресу.
- 8.6. К претензии должны быть приложены документы, обосновывающие предъявленные заинтересованной Стороной требования. Указанные документы представляются в форме копий, заверенных направивших их Стороной.
- 8.7. Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и о результатах уведомить в письменной форме заинтересованную Сторону в течение 10 рабочих дней со дня получения претензии.
- 8.8. В случае неурегулирования разногласий в претензионном порядке, предусмотренном Договором, а также в случае неполучения ответа на претензию в течение указанного в п. 8.7. Договора срока, спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы.

9. ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

- 9.1. Размер финансового обеспечения ответственности Туроператора, реквизиты и срок действия договора страхования ответственности Туроператора, наименование, адрес, место нахождения страховщика, предоставившей финансовое обеспечение, указаны на сайте Туроператора и на официальном сайте Министерства экономического развития Российской Федерации.
- 9.2. Страховщик обязан выплатить страховое возмещение по договору страхования ответственности Туроператора по письменному требованию туриста и (или) иного заказчика при наступлении страхового случая.
- 9.3. Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора является факт причинения туристу и (или) иному заказчику реального ущерба по причине неисполнения Туроператором своих обязательств по договору о реализации турпродукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Туроператором всех обязательств по договорам о реализации турпродукта.
- 9.4. Турагент обязуется следить за информацией, включенной в Единый федеральный реестр туроператоров на официальном сайте Министерства экономического развития Российской Федерации, и за информацией размещенной на сайте Туроператора.
- 9.5. Турагент обязуется включать в договоры с туристами и (или) иными заказчиками достоверную информацию о финансовом обеспечении Туроператора.

- 9.6. В случаях неисполнения Туроператором обязательств по договору о реализации турпродукта перед туристом и (или) иным заказчиком и наличия основания для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора турист и (или) иной заказчик вправе в пределах размера финансового обеспечения ответственности Туроператора предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение в течение срока исковой давности по основанию, возникшему в период срока действия финансового обеспечения.
- 9.7. Выплата страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора не лишает туриста и (или) иного заказчика права требовать от Туроператора выплаты штрафов, пеней, возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.
- 9.8. При наступлении обстоятельств, повлекших или могущих повлечь предъявление требований о возмещении причинных убытков за неисполнение или ненадлежащее исполнение ответственности Туроператора Турагент:
- Надлежащим образом оформляет и сохраняет все необходимые документы, связанные с фактом причинения ущерба;
 - Незамедлительно после получения письменного требования от Туриста о возмещении причиненного ущерба, уведомляет об этом Туроператора по электронной почте, а также, своевременно сообщает Туроператору о начале действий компетентных органов по факту причинения ущерба, информирует о ходе его расследования, судебного разбирательства и т. п.;
 - При обращении за страховой выплатой предоставляет Туроператору письменное заявление и правильно оформленные документы, подтверждающие факт наступления, причины и последствия события, имеющего признаки страхового случая, а также характер и размер ущерба;
 - Обеспечивает представителям Туроператора доступ к подлинникам любых документов, имеющих отношение к факту причинения Туристу реального ущерба.

10. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 10.1. Стороны обязуются принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по обеспечению конфиденциальности и защиты персональных данных туристов и сотрудников Сторон при их обработке. Каждая из Сторон несет персональную ответственность за допущенные нарушения.
- 10.2. При направлении Заявки Турагент гарантирует наличие у него соответствующего требованиям законодательства согласия всех субъектов персональных данных, указанных в Заявке, на обработку и передачу персональных данных Туроператору и иным третьим лицам (поставщикам услуг), в том числе согласия на трансграничную передачу персональных данных на территорию страны планируемого посещения.
- 10.3. Обязанность предоставления доказательств наличия надлежащим образом оформленных согласий субъектов персональных данных, указанных в Заявке, в соответствии с условиями п. 9.2 Договора и требованиями действующего

законодательства возлагается на Турагента. Турагент обязуется за собственный счёт оградить Туроператора от всех претензий (требований), полностью или частично основанных на утверждении о том, что Туроператор неправомерно обрабатывает такие персональные данные, и возместить Туроператору убытки, возникшие вследствие таких претензий (требований), в полном объёме, если не докажет, что такие претензии (требования) были вызваны неправомерными действиями Туроператора;

10.4. Стороны осуществляют обработку персональных данных туристов на основании договоров, заключенных между заказчиком и Турагентом в целях:

- исполнения договора, стороной которого, либо выгодоприобретателем, либо поручителем, по которому является заказчик;
- заключения и исполнения договоров с поставщиками услуг по инициативе заказчика, по которому заказчик будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- передачи в единую информационную систему электронных путевок сведения, содержащиеся в договоре о реализации туристского продукта в соответствии с требованиями законодательства;
- реализации прав и исполнения обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством, включая Гражданский кодекс Российской Федерации и Федеральный закон № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

10.5. Туроператор осуществляет обработку полученных от Турагента персональных данных туристов на основании настоящего Договора. Обработка персональных данных в рамках настоящего Договора включает следующие операции: получение, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, передача третьим лицам (включая трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

10.6. При обработке и передаче персональных данных Турагент обязан принимать меры по защите персональных данных туристов в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных». В случае передачи персональных данных Туроператору и (или) поставщикам услуг иным способом кроме Личного кабинета турагента на сайте Туроператора, ответственность за выбор защищенного (и незащищенного) в соответствии с требованиями действующего законодательства канала связи при передаче персональных данных Туроператору несет Турагент.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

11.1. Настоящая Оферта вступает в силу с даты ее публикации на сайте Туроператора и действует в течение неопределенного времени.

11.2. Договор между Туроператором и Турагентом считается заключенным и вступившим в силу с момента акцепта Оферты Турагентом в порядке, предусмотренном Договором, и действует в течение 1 года. Договор считается автоматически продленным на тех же условиях на каждый последующий год, если ни одна из Сторон за один календарный месяц до окончания срока его действия письменно не заявит об обратном. Количество автоматических пролонгаций Договора неограниченно.

- 11.3. Настоящая Оферта может быть изменена и (или) дополнена Туроператором в одностороннем порядке, в том числе, но не ограничиваясь, в случае изменения действующего законодательства. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента ее размещения на сайте Туроператора, если иное не предусмотрено новой редакцией Оферты. Туроператор вправе, но не обязан уведомлять Турагента об изменениях условий Оферты. Турагент обязуется самостоятельно отслеживать изменения условий Оферты на сайте Туроператора. Продолжение пользования Личным кабинетом Турагента и (или) направление заявки на бронирование после внесения изменений и (или) дополнений в настоящую Оферту означает принятие и согласие Турагента с такими изменениями и (или) дополнениями.
- 11.4. Договор может быть расторгнут Туроператором в одностороннем внесудебном порядке путем направления письменного уведомления Турагенту не позднее, чем за 10 (десять) дней до предполагаемой даты расторжения Договора.
- 11.5. Турагент вправе отказаться от настоящего Договора путем направления письменного уведомления Туроператору не позднее, чем за 10 (десять) дней до предполагаемой даты расторжения Договора. При этом Турагент обязан составить Отчет агента за услуги, которые не были учтены в предыдущем отчете. Стороны производят сверку расчетов на дату расторжения Договора.
- 11.6. Расторжение Договора не освобождает ни одну из Сторон от исполнения финансовых и иных обязательств перед другой Стороной, возникших до даты получения уведомления о расторжении Договора и не были исполнены Стороной к моменту прекращения его действия.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 12.1. Если одно или несколько положений настоящего Договора входят в противоречие с действующим законодательством, то эти положения утрачивают силу, что не влечет недействительности или утраты силы остальных положений и договора в целом.
- 12.2. В целях исполнения настоящего Договора Стороны в соответствии с нормами ст. 160 ГК РФ признают правомочность и законность документов, завизированных факсимильной и электронной подписью уполномоченного Сторонами лица, воспроизведенной с помощью средств механического или иного копирования.
- 12.3. Стороны в соответствии с п. 12.2 настоящего Договора осуществляют обмен документами посредством электронной связи и признают письменным документом сообщения, переданные по электронной почте, либо через Личный кабинет турагента. Электронная и факсимильная подписи имеют ту же юридическую силу, как оригинальная подпись уполномоченного лица на документе.
- 12.4. При наличии технической возможности Стороны вправе использовать систему электронного документооборота (ЭДО), позволяющую подписывать документы (включая, но не ограничиваясь: акты, счета-фактуры, отчеты) электронной подписью (ЭП). Электронный обмен документами осуществляется сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе Гражданским кодексом РФ, Налоговым кодексом РФ и Федеральным законом № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

Стороны признают, что электронные документы, подписанные ЭП в Системе «Контур.Диадок» и др. равнозначны документам на бумажном носителе, подписанным собственноручными подписями, и могут применяться в любых правоотношениях в соответствии с законодательством РФ, кроме случаев, если законом установлено требование о необходимости составления такого документа исключительно на бумажном носителе.

- 12.5. Для целей исполнения настоящего Договора допускается направление заявок, подтверждений, выставления счетов, аннуляций в персонифицированной системе бронирования через Личный кабинет турагента на сайте Туроператора. О любых изменениях в составе услуг, в том числе в сведениях о туристах, внесенных Турагентом, составе, стоимости, сведениях об оплате услуг и иных Туроператор дополнительно уведомляет Турагента посредством автоматической рассылки на адрес электронной почты Турагента и (или) посредством размещения такой информации в Личном кабинете Турагента на сайте Туроператора. Обмен иной информации или документами возможен посредством чатов в Личном кабинете, которые являются дополнительным каналом связи Сторон.
- 12.6. Все, что не урегулировано условиями настоящего Договора, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ТУРОПЕРАТОРА:

Юридический адрес:	105094, г. Москва, ул. Госпитальный Вал, д. 5, к. 18, помещ. 1/23/1
Фактический адрес:	119607, г. Москва, Мичуринский пр-т, д. 31, стр. 7, подъезд 5, этаж 3
Телефон:	+7 495 120 33 34
E-mail:	dogovor@premium-world.ru

Расчетный счет:	40702810200440164967
Банк:	АО КБ «СОЛИДАРНОСТЬ» г. Самара
Кор. счет:	30101810800000000706
БИК:	043601706

Редакция утверждена приказом

Генерального директора ООО «БИЗНЕС ТУР»

Нажимовой Ю. В.

«03» апреля 2026 г.

